



Empresa Certificada ISO 9001:2000

Objectivos para 2006

1. A GRADUALBUSINESS continua com o principal objectivo de **satisfazer** e superar as necessidades e expectativas dos seus **clientes**.
2. Pretende também, para **alargar** a sua cobertura nacional e cumprir com os planos de "Market Share", abrindo **delegações** no Norte (Porto) e Sul (Faro).
3. Considerando o desenvolvimento expectável Nacional e Internacional, considera um passo imprescindível a **certificação** de Responsabilidade Social pelo que pretende obter também a certificação **SA 8000** (Lançada em 1997 pela CEPAA - Council on Economics Priorities Accreditation Agency, actualmente designada SAI - Social Accountability International, organização não-governamental norte-americana, a Social Accountability 8000 (SA 8000) é a primeira certificação de um aspecto da responsabilidade social de empresas com alcance global).

Gradualbusiness, Serviços de Gestão Lda.

Lisboa 2 de Janeiro de 2006

A Administração