GradualL

CERTIFICADA

UTEC - UNIÃO TÉCNICA SOLDADURAS, LDA.
Att. Dra. Ângela Nobre
Av. Leite Vasconcelos, n.º 3 e 5. Alfragide Norte
2610-100 Amadora

Inquérito de Satisfação de Cliente

Lisboa, 13 de outubro de 2026

Ref.ª Contrato QL-268

Exmos. Senhores,

No âmbito do nosso Sistema de Gestão da Qualidade e reconhecendo os nossos Clientes como uma parte interessada fundamental para o nosso sucesso, consideramos a opinião de V. Exas. essencial para melhorarmos continuamente os nossos serviços e alcançarmos a excelência. Nesse sentido, solicitamos a V. Exas. que avaliem os serviços prestados, mediante o preenchimento do quadro seguinte. Agradecemos, desde já, a V/ atenção e colaboração.

Com os melhores cumprimentos,

Duarte Vasconcelos
Assistente de Gestão
d.vasconcelos@gradual.pt

	Excelente	Muito Bom	Bom	Suficiente*	Insuficiente*	N/A
CONSULTORIA / AUDITORIA						
Apresentação	☑	☐	☐	☐	☐	☐
Cumprimento de prazos	☑	☐	☐	☐	☐	☐
Profissionalismo e rigor	☑	☐	☐	☐	☐	☐
Facilidade de comunicação	☑	☐	☐	☐	☐	☐
Empatia e cortesia	☑	☐	☐	☐	☐	☐
Nível de conhecimentos	☑	☐	☐	☐	☐	☐
Novas ideias e direcionamentos	☑	☐	☐	☐	☐	☐
Satisfação das expetativas	☑	☐	☐	☐	☐	☐
ÁREA COMERCIAL						
Apresentação	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Profissionalismo e rigor	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Disponibilidade	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Empatia e cortesia	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Tempo de resposta	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Sugestões e aconselhamentos	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Qualidade do serviço em geral	☐	☐	☐	☐	☐	

* Se selecionou um destes níveis, por favor, justifique no campo seguinte:

Observações e sugestões:

Data: 13/10/2026

Nome
(carimbo)

UTEC - União Técnicas de Soldadura, Lda.
Cont. N.º 500 686 947
Av. Leite de Vasconcelos N.º 3 e 5
Alfragide Norte
2610-100 AMADORA
Telefones: 214 727 300/18 - Fax: 214 727 319