UNICARE
Att. Dra. Ana Botão
Avenida Lenine - Luanda

Inquérito de Satisfação de Cliente

Lisboa, 13 de outubro de 2026

Exmos. Senhores,

No âmbito do nosso Sistema de Gestão da Qualidade e reconhecendo os nossos Clientes como uma parte interessada fundamental para o nosso sucesso, consideramos a opinião de V. Exas. essencial para melhorarmos continuamente os nossos serviços e alcançarmos a excelência. Nesse sentido, solicitamos a V. Exas. que avaliem os serviços prestados, mediante o preenchimento do quadro seguinte. Agradecemos, desde já, a V/ atenção e colaboração.

Com os melhores cumprimentos,

Duarte Vasconcelos
Assistente de Gestão
d.vasconcelos@gradual.pt

	Excelente	Muito Bom	Bom	Suficiente*	Insuficiente*	N/A
CONSULTORIA / AUDITORIA						
Apresentação	☒	☐	☐	☐	☐	☐
Cumprimento de prazos	☒	☐	☐	☐	☐	☐
Profissionalismo e rigor	☒	☐	☐	☐	☐	☐
Facilidade de comunicação	☒	☐	☐	☐	☐	☐
Empatia e cortesia	☒	☐	☐	☐	☐	☐
Nível de conhecimentos	☒	☐	☐	☐	☐	☐
Novas ideias e direcionamentos	☒	☐	☐	☐	☐	☐
Satisfação das expetativas	☒	☐	☐	☐	☐	☐
ÁREA COMERCIAL						
Apresentação	☒	☐	☐	☐	☐	☐
Profissionalismo e rigor	☒	☐	☐	☐	☐	☐
Disponibilidade	☒	☐	☐	☐	☐	☐
Empatia e cortesia	☒	☐	☐	☐	☐	☐
Tempo de resposta	☒	☐	☐	☐	☐	☐
Sugestões e aconselhamentos	☒	☐	☐	☐	☐	☐
Qualidade do serviço em geral	☒	☐	☐	☐	☐	

***** Se selecionou um destes níveis, por favor, justifique no campo seguinte:

Observações e sugestões:

Data: 13-10-2026

Nome
(carimbo)