GradualL

JOSÉ H. FERNANDES LOPES, DESPACHANTES OFICIAIS, LDA.
Att. Dr. João Lobo
Rua Terreiro do Trigo 66 - 4º D. 1149-062 Lisboa

Inquérito de Satisfação de Cliente

Lisboa, 13 de outubro de 2026

Exmos. Senhores,

No âmbito do nosso Sistema de Gestão da Qualidade e reconhecendo os nossos Clientes como uma parte interessada fundamental para o nosso sucesso, consideramos a opinião de V. Exas. essencial para melhorarmos continuamente os nossos serviços e alcançarmos a excelência. Nesse sentido, solicitamos a V. Exas. que avaliem os serviços prestados, mediante o preenchimento do quadro seguinte. Agradecemos, desde já, a V/ atenção e colaboração.

Com os melhores cumprimentos,

Duarte Vasconcelos
Assistente de Gestão
d.vasconcelos@gradual.pt

	Excelente	Muito Bom	Bom	Suficiente*	Insuficiente*	N/A
CONSULTORIA / AUDITORIA						
Apresentação	☑	☐	☐	☐	☐	☐
Cumprimento de prazos	☑	☐	☐	☐	☐	☐
Profissionalismo e rigor	☑	☐	☐	☐	☐	☐
Facilidade de comunicação	☑	☐	☐	☐	☐	☐
Empatia e cortesia	☑	☐	☐	☐	☐	☐
Nível de conhecimentos	☑	☐	☐	☐	☐	☐
Novas ideias e direcionamentos	☑	☐	☐	☐	☐	☐
Satisfação das expetativas	☑	☐	☐	☐	☐	☐
ÁREA COMERCIAL						
Apresentação	☑	☐	☐	☐	☐	☐
Profissionalismo e rigor	☑	☐	☐	☐	☐	☐
Disponibilidade	☑	☐	☐	☐	☐	☐
Empatia e cortesia	☑	☐	☐	☐	☐	☐
Tempo de resposta	☑	☐	☐	☐	☐	☐
Sugestões e aconselhamentos	☑	☐	☐	☐	☐	☐
Qualidade do serviço em geral	☑	☐	☐	☐	☐	

* Se selecionou um destes níveis, por favor, justifique no campo seguinte:

Observações e sugestões:

Data: 14/10/2026

João Lobo

Nome
(carimbo)

139.12102026