**EASY PEOPLE ANGOLA**
Att. Dra. Ana Botão
Avenida Lenine - Luanda

# *Inquérito de Satisfação de Cliente*

**Lisboa,** 13 de outubro de 2026

Exmos. Senhores,

No âmbito do nosso Sistema de Gestão da Qualidade e reconhecendo os nossos Clientes como uma parte interessada fundamental para o nosso sucesso, consideramos a opinião de V. Exas. essencial para melhorarmos continuamente os nossos serviços e alcançarmos a excelência. Nesse sentido, solicitamos a V. Exas. que avaliem os serviços prestados, mediante o preenchimento do quadro seguinte. Agradecemos, desde já, a V/ atenção e colaboração.

Com os melhores cumprimentos,

***Duarte Vasconcelos***
Assistente de Gestão
d.vasconcelos@gradual.pt

| | Excelente | Muito Bom | Bom | Suficiente* | Insuficiente* | N/A |
|---|---|---|---|---|---|---|
| **CONSULTORIA / AUDITORIA** | | | | | | |
| Apresentação | ☒ | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ |
| Cumprimento de prazos | ☒ | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ |
| Profissionalismo e rigor | ☒ | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ |
| Facilidade de comunicação | ☒ | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ |
| Empatia e cortesia | ☒ | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ |
| Nível de conhecimentos | ☒ | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ |
| Novas ideias e direcionamentos | ☒ | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ |
| Satisfação das expetativas | ☒ | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ |
| **ÁREA COMERCIAL** | | | | | | |
| Apresentação | ☒ | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ |
| Profissionalismo e rigor | ☒ | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ |
| Disponibilidade | ☒ | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ |
| Empatia e cortesia | ☒ | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ |
| Tempo de resposta | ☒ | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ |
| Sugestões e aconselhamentos | ☒ | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ |
| **Qualidade do serviço em geral** | ☒ | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | |

***** Se selecionou um destes níveis, por favor, justifique no campo seguinte:

**Observações e sugestões:**

**Data:** 13-10-2026

**Nome**
*(carimbo)*