APS - ADMINISTRAÇÃO DOS PORTOS DE SINES E DO ALGARVE, S.A.
Att. Engª Suse Miriam Correia
Rua do Porto Industrial, 12. 7520-203 Sines

Inquérito de Satisfação de Cliente

Lisboa, 13 de outubro de 2026 **Ref.º** Contrato SGI.PR.25.001

Exmos. Senhores,

No âmbito do nosso Sistema de Gestão da Qualidade e reconhecendo os nossos Clientes como uma parte interessada fundamental para o nosso sucesso, consideramos a opinião de V. Exas. essencial para melhorarmos continuamente os nossos serviços e alcançarmos a excelência. Nesse sentido, solicitamos a V. Exas. que avaliem os serviços prestados, mediante o preenchimento do quadro seguinte. Agradecemos, desde já, a V/ atenção e colaboração.

Com os melhores cumprimentos,

Duarte Vasconcelos
Assistente de Gestão
d.vasconcelos@gradual.pt

	Excelente	Muito Bom	Bom	Suficiente*	Insuficiente*	N/A
CONSULTORIA / AUDITORIA						
Apresentação	X					
Cumprimento de prazos	X					
Profissionalismo e rigor	X					
Facilidade de comunicação	X					
Empatia e cortesia	X					
Nível de conhecimentos	X					
Novas ideias e direcionamentos	X					
Satisfação das expetativas	X					
ÁREA COMERCIAL						
Apresentação	X					
Profissionalismo e rigor	X					
Disponibilidade	X					
Empatia e cortesia	X					
Tempo de resposta	X					
Sugestões e aconselhamentos	X					
Qualidade do serviço em geral	X					

* Se selecionou um destes níveis, por favor, justifique no campo seguinte:

Observações e sugestões:

Data: 19/10/2025

APS - ADMINISTRAÇÃO DOS PORTOS DE SINES E DO ALGARVE, S.A.
N.I.P.C. Nº 501 208 950
CAPITAL SOCIAL:
€ 80.000.000

Nome
(carimbo)