

Av. Brasil, 192 - C • 1700 - 078 Lisboa
Tel.: 351.21 843 87 80 - Fax: 351.21 843 87 89
E-Mail: ms2lx@mserv2.pt

R. Augusto Lessa, 669 - r/c • 4200 - 101 Porto
Tel.: 351.22 557 34 00 - Fax: 351.22 550 67 49
E-Mail: ms2po@mserv2.pt

Exmos. Senhores:
Gradualbusiness Serviços de Gestão Lda.
A/C. Administração
Estrada de Benfica, nº381 – 3ºAndar Dtº
1500-076 Lisboa

Lisboa, 4 de Maio de 2005

Vossa Ref. Contrato

Nossa Ref. Serviços de Qualidade / Certificação

Assunto: Declaração

Exmos. Senhores:

Em virtude de nos ter sido solicitado, vimos por esta forma assumir, a nossa total satisfação pelos serviços de Consultoria que nos foram prestados pela Vossa Colaboradora Eng. Teresa Pereira no âmbito de Consultoria para Manutenção do Sistema de Gestão da Qualidade.

A cortesia, profissionalismo, empenhamento, dinâmica e controlo da Vossa colaboradora, enquadrou-se totalmente nas nossas expectativas.

Sem outro assunto de momento, apresentamos os nossos melhores cumprimentos.



Luís Franco
Responsável da Qualidade