

Exmos. Senhores  
Gradualbusiness – Serviços de Gestão Lda.

Att. Administração  
Estrada de Benfica, N.º 381, 3º Andar Direito  
1500-076 Lisboa

**Sintra, 22 de Janeiro de 2009**

**Assunto:** Declaração de Satisfação e Recomendação

Exmos. Senhores:

Em virtude de nos ter sido solicitado pelos Vossos Consultores e porque corresponde à verdade, vimos desta forma declarar a nossa total satisfação aos serviços que vos foram solicitados e nos foram prestados, nas seguintes áreas:

- Implementação do Processo de Qualidade – ISO 9001:2000;
- Consultoria;
- Auditoria;
- Formação Profissional;
- Direcção, Aconselhamento e Correção de Desvios.

Temos que reconhecer o facto de termos tido um valor acrescentado na nossa Organização, após a parceria desenvolvida e efectuada com V. Exas. e que deu origem à Certificação de Qualidade, motivo pelo qual estaremos à Vossa disposição para prestar os melhores testemunhos, quando para tal formos questionados.

Desejando a continuação de muitos sucessos profissionais/pessoais e sem outro assunto de momento, apresentamos os nossos melhores cumprimentos.

**EDITEME - INSTALAÇÕES TÉCNICAS, LDA.**

Parque Raso, Recta da Granja - Armazém D

2710-142 SINTRA

Tel. 21 924 60 56 - Fax 21 924 60 57

