

Exmos. Senhores
Gradualbusiness Serviços de Gestão Lda.
At. Administração
Rua Dom António Caetano de Sousa, 17
1500-222 Lisboa

Porto, 27 de Abril de 2004

Nossa Ref. Serviços de Qualidade

Assunto: Declaração de Satisfação

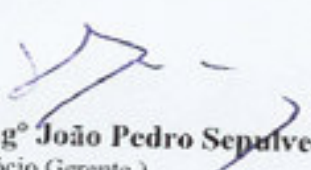
Exmos. Srs.,

Em virtude de nos ter sido solicitado pelo vosso Auditor, vimos desta forma declarar a nossa total satisfação aos serviços que nos foram prestados nas seguintes áreas:

- Implementação, Consultoria e Auditoria do processo de Qualidade;
- Formação Profissional nas áreas de : Atendimento Profissional de Clientes, Vendas e Pós-Venda;
- Métodos de Negócio e Gestão Empresarial.

Temos que reconhecer o facto de termos tido um valor acrescentado na nossa Empresa após a parceria desenvolvida e efectuada com V.Exas., motivo pelo qual estaremos á vossa disposição para prestar os melhores testemunhos, quando para tal formos questionados.

Desejando-vos a continuação de muitos sucessos profissionais e também pessoais, e sem outro assunto de momento, apresentamos os nossos melhores cumprimentos.


Eng.º João Pedro Sepúlveda
(Sócio Gerente)