



Exmos. Senhores
Gradualbusiness Serviços de Gestão Lda.
At. Administração
Estrada de Benfica N° 381 - 3°-Dt°
1500-076 LISBOA

Lisboa, 12 de Fevereiro de 2006

Assunto: Carta de Recomendação

Exmos. Senhores:

Vimos por esta forma, assumir perante V. Exas. e o mercado em geral, a nossa satisfação pelos serviços que nos foram prestados no âmbito de:

- Formação Profissional na área Atendimento
- Formação Profissional na área de Qualidade
- Implementação de Processos de Gestão e Qualidade ISO 9001:2000

A cortesia, profissionalismo, empenhamento, dinâmica e controlo de todos os Vossos colaboradores que trabalharam connosco, associado ao rigor, competência eficácia e eficiência demonstrada, permitem-nos dar as melhores recomendações da Vossa empresa sempre que para isso sejamos questionados.

Sem outro assunto de momento, desejando os maiores sucessos, apresentamos os nossos melhores cumprimentos

Pedro Valido
Director de Qualidade