

Gradualbusiness - Serviços de Gestão, Lda.

Att. Administração

Estrada de Benfica, N.º 381 – 3.º Andar Direito  
1500-076 LISBOA

Alcabideche, 03 de Agosto de 2012

**Assunto: Declaração de Satisfação e Recomendação**

Exmos. Senhores:

Em virtude de nos ter sido solicitado pelos Vossos Consultores e porque corresponde à verdade, vimos desta forma declarar a nossa total satisfação aos serviços que Vos foram solicitados e nos foram prestados, nas seguintes áreas:

- Implementação do Sistema de Gestão da Qualidade (ISO 9001:2008);
- Consultoria;
- Auditoria;
- Formação Profissional;
- Direccionamento, Aconselhamento e Correção de Desvios

Temos que reconhecer o facto de termos tido um valor acrescentado na nossa Organização, após a parceria desenvolvida e efectuada com V. Exas. e que deu origem à Certificação da Qualidade, motivo pelo qual estaremos à Vossa disposição para prestar os melhores testemunhos, quando para tal nos questionarem.

Desejando-Vos a continuação de muitos sucessos profissionais / pessoais e sem outro assunto de momento, apresentamos os nossos melhores cumprimentos.

**UNISÉCULO**  
IMPORTAÇÃO E EXPORTAÇÃO, LDA.  
A GERÊNCIA



**Helena Xu**  
Sócia-Gerente  
uniseculo@mail.telepac.pt