

Exmos. Senhores
Gradualbusiness – Serviços de Gestão Lda.

Att. Administração
Estrada de Benfica, N.º 381, 3º Andar Direito
1500-076 Lisboa

Porto Salvo, 07 de Janeiro de 2009

Assunto: Declaração de Satisfação e Recomendação

Exmos. Senhores:

Em virtude de nos ter sido solicitado pelos Vossos Consultores e porque corresponde à nossa apreciação, vimos desta forma declarar a nossa satisfação pelos serviços que vos foram solicitados e nos foram prestados, nas seguintes áreas:

- Implementação do Processo de Qualidade – ISO 9001:2000;
- Consultoria;
- Auditoria;
- Formação Profissional;

Reconhecemos o facto de termos tido um valor acrescentado na nossa Organização, após a implementação do Sistema de Gestão da Qualidade desenvolvido e implementado com a vossa consultoria e que deu origem à Certificação de Qualidade, motivo pelo qual estaremos à Vossa disposição para prestar os testemunhos de satisfação, quando para tal formos questionados.

Gostaríamos também de salientar o excelente trabalho desenvolvido pelo consultor Dra. Sílvia Silva nas duas primeiras áreas e a qualidade da Auditoria da Consultora Eng.ª Célia Moita.

Desejando a continuação de muitos sucessos profissionais/pessoais e sem outro assunto de momento, apresentamos os nossos melhores cumprimentos.

 **TCSI** Tecnologia e Consultoria
em Sistemas de Informação, Lda.
A Gerência

António Jesus Pinto