



PMP

SEFO - Sociedade de Educação e Formação do Oeste, Lda.
Att. Dra. Júlia Maria Fernandes Alfaiate

Rua da Liberdade, n.º4 - Hilarião
2560-374 Torres Vedras

Lisboa, 7 de Outubro de 2014

Nossa Ref. 3285/DV(TD)

Vossa Ref. Contrato 01/D-SA/2014

Assunto: «Inquérito de Satisfação de Cliente»

Exmos. Senhores,

No âmbito do nosso Sistema de Qualidade, vimos por este meio, solicitar que V. Exas. avaliem a nossa atividade, para que possamos não só detetar e corrigir atempadamente potenciais problemas, como também avaliar a Satisfação dos nossos Clientes, para a qual pretendemos atingir a Excelência.

Assim, solicitamos o preenchimento do quadro seguinte e a devolução deste original à Gradualbusiness, sugerindo a V. Exas. o arquivo de uma cópia.

Gratos pela atenção dispensada, apresentamos os nossos melhores cumprimentos.

p/lo *JD*

Duarte Vasconcelos
Assistente de Gestão
d.vasconcelos@gradualbusiness.com

	Excelente	Muito Bom	Bom	Suficiente*	Insuficiente*
Área de consultoria e auditoria					
Apresentação	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Pontualidade e assiduidade	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Profissionalismo, empenho e rigor	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Facilidade de comunicação	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Empatia e cortesia	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Nível de conhecimentos	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Novas ideias e direcionamentos	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Satisfação das expectativas	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Área comercial					
Apresentação	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Profissionalismo e empenho	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Disponibilidade	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Empatia e cortesia	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Resolução de problemas	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Tratamento de reclamações	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Sugestões e aconselhamentos	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Qualidade do serviço em geral	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

* Se seleccionou alguns destes níveis por favor justifique no campo seguinte.

Observações e sugestões:

S.E.F.O.
SOCIEDADE DE EDUCAÇÃO
E FORMAÇÃO DO OESTE, LDA

Data: 20/10/14

Nome:
(carimbar)

GRADUALBUSINESS - SERVIÇOS DE GESTÃO, LDA

Estrada de Benfica, nº 381 - 3.º Dtº, 1500-076 Lisboa, PORTUGAL ✦ www.gradualbusiness.com ✦ Telef. (+351) 21 711 31 19 ✦ Fax. (+351) 21 778 26 72
Contribuinte: 505 362 040 ✦ Capital Social: 11.100,00 Euros ✦ Registada Conservatória Registo Comercial Lisboa sob o nº 11.189-10/4/01