

## AUTO REAL

CONCESSIONÁRIO VEÍCULOS NOVOS,  
REPARADOR AUTORIZADO,  
DISTRIBUIDOR DE PEÇAS PEUGEOT

Grupo Santogal



Stand/Oficina e Peças:  
Alto da Bela Vista, 249-3 - 2735-307 Cacém  
Tel. 21 426 73 00 - Fax 21 426 73 09  
www.autoreal.pt

Exmos. Senhores:  
Gradualbusiness Serviços de Gestão, Repres. Lda.  
At. Administração  
Estrada de Benfica, N° 381 - 3° Andar Direito  
1500-076 LISBOA

Lisboa, 30/08/2006

Nossa Ref. 060835

**Assunto: Declaração de Satisfação e Recomendação.**

Exmos. Senhores:

Em virtude de nos ter sido solicitado pelos Vossos Consultores e porque corresponde à verdade, vimos desta forma declarar a nossa satisfação aos serviços que Vos foram solicitados e nos foram prestados, nas seguintes áreas:

- Implementação de Melhoria Contínua do processo de Qualidade, (ISO 9001:2000);
- Consultoria;
- Auditoria;

Desejando-Vos a continuação de muitos sucessos profissionais-pessoais e sem outro assunto de momento, apresentamos os nossos melhores cumprimentos.

**SANTOGAL P**  
COMÉRCIO E REPARAÇÃO DE AUTOMÓVEIS, S.A.  
Contribuinte N.º 503 019 569  
Sede: Rua D. Luís de Noronha, 40  
1069-081 LISBOA  
Telef.: 21 799 15 60 - Fax: 21 793 58 58  
**Lobo Palmeira**  
Responsável da Qualidade da Santogal P  
fmpalmeira@autoreal.pt

