



Mercedes-Benz

Mercauto, Lda.

Concessionário autorizado e Oficina autorizada Mercedes-Benz para Veículos Ligeiros de Passageiros e Comerciais Ligeiros da Mercedes-Benz Portugal

Exmos. Senhores
Gradualbusiness Serviços de Gestão, Repres. Lda.
At. Administração
Estrada de Benfica, nº 381 – 3º Andar Dtº
1500-076 LISBOA

Lisboa, 5 de Setembro de 2006

Assunto: Declaração de Satisfação e Recomendação

Exmos. Senhores,

Em virtude de nos ter sido solicitado pelos Vossos Consultores, vimos desta forma declarar a nossa satisfação face ao serviços de consultoria prestados pela Gradualbusiness no decorrer do ano de 2005, com vista à implementação e certificação do Sistema de Gestão da Qualidade da Mercauto.

Salientamos que o sucesso deste processo resultou da parceria desenvolvida com V. Exas. e nomeadamente do empenho e profissionalismo do Coordenador do Projecto, Engº Constantino Silva e das Consultoras Engª Teresa Pereira, Engª Ana Rita Bernardo e Engª Inês Ponte.

A toda a equipa da Gradualbusiness desejamos a continuação de muitos sucessos profissionais.

Atentamente,

<p>MERCAUTO, LDA. APÓS-VENDA Rua de Campolide, 437 1070-035 LISBOA Tel. 21 725 00 00 Fax 21 726 34 70 R.C. 1070-035 LISBOA</p>	 Mercedes-Benz CONCESSIONÁRIO E OFICINA AUTORIZADA
--	---

P.S. Telefone 21 725 00 00 / E-mail emplacido@mercauto.pt

Rua de Campolide, 437
1070 - 035 Lisboa

☎ Geral	21 725 00 00
☎ Vendas	21 725 00 22
☎ Peças	21 725 00 90
☎ Serviço	21 725 00 00

Fax	21 726 94 90
	21 726 94 30
	21 726 99 88
	21 726 34 70

E-Mail	gerencia@mercauto.pt
	automoveis@mercauto.pt
	pecas@mercauto.pt
	assistencia@mercauto.pt

Stand Vendas:	Av. A.A. Aguiar, 19 A
	1050-012 Lisboa
☎	21 315 25 63/65
FAX	21 315 25 69



Sede: Rua de Campolide, 437 1070-035 Lisboa

Contribuinte 500 190 992

Capital Social 748.196.84 €

Mat. Cons. Reg. Com. Lisboa Nº 19526

