



Mata & Matias, Lda.



Ex.mos. Senhores
GradualBusiness - Serviços de Gestão Lda.
At. Gerência
Estrada de Benfica, n.º 381 - 3.º Direito
1500 - 076 LISBOA

Lisboa, 14 de Março de 2007

Com os nossos melhores cumprimentos e pela presente, queremos deixar expresso o nosso reconhecimento pela forma e pelo modo como foi implementado o processo de Certificação em Qualidade na nossa Empresa (NP EN ISO 9001:2000) bem como o respectivo acompanhamento pós-certificação.

Assim, realçamos o muito bom desempenho dos Vossos colaboradores qualificados envolvidos, desempenho esse já valorizado em Inquéritos de Satisfação que ao longo do tempo fomos preenchendo.

De registar também a disponibilidade, cortesia, empenho e total dedicação demonstrados no decurso de todo o processo revelando assim um elevado grau profissional praticado pela Vossa Empresa.

Aproveitamos a oportunidade para nos disponibilizarmos a prestar quaisquer informações abonatórias sempre que solicitadas.

Certos dos Vossos maiores sucessos futuros,
Atentamente,

MATA E MATIAS, LDA.

At. A Gerência

Artur Pinho

(Responsável da Qualidade)