



José H. Fernandes Lopes - Despachantes Oficiais Assoc., Lda.
Rua Terreiro do Trigo, 66 - 5.º B - 1149-062 LISBOA - Tel.: 21 882 0550 - Fax: 21 886 8767

Exmos. Senhores
Gradualbusiness Serviços de Gestão Lda.
At. Administração
ESTRADA DE BENFICA Nº 381 – 3º PISO-DTº
1500-076 LISBOA

Lisboa, 21 de Julho de 2005

Nossa Ref. CR002/05

Assunto: Carta de Recomendação

Exmos. Senhores:

Vimos por esta forma, assumir perante V. Exas, a nossa total satisfação pelos serviços que nos foram prestados no âmbito de :

- Formação Profissional na área Atendimento
- Formação Profissional na área de Auditores Internos
- Formação Profissional na área de Qualidade

A cortesia, profissionalismo, empenhamento, dinâmica e controlo de todos os Vossos colaboradores que trabalharam connosco, associado ao rigor, competência eficácia e eficiência demonstrada, permitem-nos dar as melhores recomendações da Vossa empresa sempre que para isso sejamos questionados.

Sem outro assunto de momento, desejando – Vos os maiores sucessos, apresentamos os nossos **melhores cumprimentos**

JOSE H. FERNANDES LOPES
Desp. Oficiais Associados, Lda.
JOÃO PAULO S. FERNANDES LOPES
Desp. Oficial - Cedula nº 0292RC
RUA TERREIRO DO TRIGO DE LISBOA
João Lobo

Director Qualidade e Formação
lobo@jhflopes.com
351 218 820 565



ISO 9002
CERTIFICADO 99/CEP.839