



**JOSÉ DÂMASO & FILHAS, LDA.**

Sede: - Largo do Rosário, 129  
Telef. (096) 472 375 • Fax 472 926  
Inst. Industriais: - Rochinha Preta  
Telef. (096) 472 824  
9 600 RIBEIRA GRANDE  
S. Miguel • Açores

**Exmos. Senhores**  
**Gradualbusiness Serviços de Gestão Lda.**  
**At. Administração**  
**ESTRADA DE BENFICA Nº 381 – 3º PISO-DTº**  
**1500-076 LISBOA**

Ribeira Grande, 12/09/2005

Vossa Ref. QL-43-2005

Nossa Ref. 253/CC

**Assunto: Declaração de Satisfação**

Exmos. Senhores:

Em virtude de nos ter sido solicitado pela Vossa Consultora e porque corresponde à verdade, vimos desta forma declarar a nossa total satisfação aos serviços que Vos foram solicitados e nos foram prestados nas seguintes áreas:

- Implementação do processo de Qualidade, (ISO 9001:2000);
- Consultoria;
- Auditoria;
- Formação Profissional.

**Conscientes de termos sido um “Cliente Piloto” na Vossa proposta de implementação do projecto com a duração de um mês, com a dedicação, empenhamento e esforços mútuos, foi possível a ambas as partes atingir os objectivos com eficiência e eficácia, tornando-se uma situação mutuamente gratificante.**

A evidência de tal situação, comprova-se com a obtenção da Certificação ISO 9001:2000 que ambicionávamos, no período de tempo e trabalho expectável.

Temos que reconhecer o facto de termos tido um valor acrescentado na nossa Empresa após a parceria desenvolvida e efectuada com V. Exas., motivo pelo qual estaremos á Vossa disposição para prestar os melhores testemunhos, quando para tal formos questionados.

Desejando-Vos a continuação de muitos sucessos profissionais-pessoais e sem outro assunto de momento, apresentamos os nossos melhores cumprimentos.

JOSÉ DÂMASO & FILHAS, LDA.  
Largo do Rosário, n.º 129  
9600 RIBEIRA GRANDE

**José Carlos Silva**  
**Resp. da Qualidade/Gerente**