



IMPORMAR

IMPORT EXPORT, S. A.

Edifício de Comerciantes - Docagem de Palmilhas
Armazém 208 - 1400-298 LISBOA
Tel. 213 019 683 - Fax 213 019 683

Rua do Açúcar, 88, Pórtico 5 - 1500-607 LISBOA
Tel. 218 687 070 - Fax 218 685 295
E-mail: impormar@idsa.pt



Exmos. Senhores:
Gradualbusiness Serviços de Gestão, Repres. Lda.
AL, Administração
Estrada de Benfica, N.º 281 - 3.º Andar Direito
1500-076 LISBOA

Lisboa, 04/01/2007

Vossa Ref. (Consultoria)

Nossa Ref. (Qualidade)

Assunto: Declaração de Satisfação e Recomendação.

Exmos. Senhores:

Em virtude de nos ter sido solicitado pelos Vossos Consultores e porque corresponde à verdade, vimos desta forma declarar a nossa total satisfação aos serviços que Vos foram solicitados e nos foram prestados no passado ano de 2006, nas seguintes áreas:

- Implementação do processo de Qualidade, (ISO 9001:2000);
- Consultoria;
- Auditoria;
- Formação Profissional;
- Métodos de Negócio e Gestão Empresarial;
- Direcção, Aconselhamento e Correção de Desvios

Temos que reconhecer o facto de termos tido um valor acrescentado na nossa Empresa, após a parceria desenvolvida e efectuada com V. Exas. e que deu origem à Certificação de Qualidade ISO 9001:2000, motivo pelo qual estaremos à Vossa disposição para prestar os melhores testemunhos, quando para tal fomos questionados.

Desejando-Vos a continuação de muitos sucessos profissionais-pessoais e sem outro assunto de momento, apresentamos os nossos melhores cumprimentos.

IMPORMAR, S.A.
A ADMINISTRAÇÃO

José Olas
Administrador