



Gradualbusiness - Serviços de Gestão, Lda.

Att. Administração

Estrada de Benfica, Nº 381 – 3º Andar Direito
1500-076 LISBOA

Lisboa, 30 de Dezembro de 2010

Assunto: Declaração de Satisfação e Recomendação.

Exmos. Senhores:

Em virtude de nos ter sido solicitado pelos Vossos Consultores e porque corresponde à verdade, vimos desta forma declarar a nossa total satisfação aos serviços que Vos foram solicitados e nos foram prestados, nas seguintes áreas:

- Implementação de Melhoria Contínua do processo de Qualidade (ISO 9001:2008);
- Consultoria;
- Auditoria;
- Formação Profissional;
- Direcção, Aconselhamento e Correção de Desvios

Temos que reconhecer o facto de termos tido um valor acrescentado na nossa Organização, após a parceria desenvolvida e efectuada com V. Exas. e que deu origem à Certificação da Qualidade, motivo pelo qual estaremos à Vossa disposição para prestar os melhores testemunhos, quando para tal nos questionarem.

Desejando-Vos a continuação de muitos sucessos profissionais / pessoais e sem outro assunto de momento, apresentamos os nossos melhores cumprimentos.

HORÁCIO COSTA - Sociedade de Representações e Comercialização
de Materiais para a Construção Civil, Lda.

A Gerência

Horácio Francisco Antunes Costa
Sócio-Gerente
depfinanceirohcl@sapo.pt