

**Empresa Certificada**  
Norma ISSO 9001:2000



**À EXCELÊNCIA DA DOÇARIA NACIONAL**

**Exmos. Senhores:**  
**Gradualbusiness Serviços de Gestão,**  
**Repres. Lda.**  
**At. Administração**  
**Estrada de Benfica, Nº 381 – 3º Andar Direito**  
**1500-076 LISBOA**

**Cacém, 10 de Maio 2008**

**Vossa Ref. Qualidade**

**Assunto: Declaração de Satisfação e Recomendação.**

Exmos. Senhores:

Em virtude de nos ter sido solicitado pelos Vossos Consultores e porque corresponde à verdade, vimos desta forma declarar a nossa total satisfação aos serviços que Vos foram solicitados e nos foram prestados no passado ano de 2007, nas seguintes áreas:

- Implementação do processo de Qualidade, (ISO 9001:2000);
- Consultoria;
- Auditoria;
- Formação Profissional;
- Métodos de Negócio e Gestão Empresarial;
- Direcção e Aconselhamento e Correção de Desvios

Temos que reconhecer o facto de termos tido um valor acrescentado na nossa Empresa, após a parceria desenvolvida e efectuada com V. Exas. e que deu origem à Certificação de Qualidade, motivo pelo qual estaremos à Vossa disposição para prestar os melhores testemunhos, quando para tal formos questionados.

Desejando-Vos a continuação de muitos sucessos profissionais-pessoais e sem outro assunto de momento, apresentamos os nossos melhores cumprimentos.

FÁBRICA TORTAS AZEITONENSE, LDA.  
A GERÊNCIA

**António Rodrigues Martins**  
**FUNÇÃO: Gerente**  
**E-MAIL: geral@tortasdeazeitao.com**