

Eurotec Naval – Reparações Navais Lda.
Tel. (+351) – 21 391 59 70
Estaleiro da Rocha de Conde de Óbidos Edifício C
1399 – 036 LISBOA

Exmos. Senhores:
Gradualbusiness Serviços de Gestão Lda.
A/C. Administração
Estrada de Benfica, nº 381 – 3º Andar Dtº
1500-076 LISBOA

Lisboa, 10 de Fevereiro de 2005

Vossa Ref. Contrato QL/34/2003 "Certificação para a Qualidade"

Nossa Ref. Serviços de Qualidade / Certificação

Assunto: Declaração

Exmos. Senhores:

Em virtude de nos ter sido solicitado, vimos por esta forma assumir, a nossa total satisfação pelos serviços de Consultoria que nos foram prestados pela Vossa Colaboradora Eng. Teresa Pereira no âmbito de:

- Direccionamento e Formação Profissional,
- Implementação dos processos de Gestão e controlo dos mesmos,
- Consultoria para implementação de um "Sistema de Gestão da Qualidade".

A cortesia, profissionalismo, empenhamento, dinâmica e controlo da Vossa colaboradora, enquadrou-se totalmente nas nossas expectativas e o rigor, competência, eficácia e eficiência demonstrada, permitiram-nos obter a Certificação de Qualidade.

Sem outro assunto de momento, apresentamos os nossos melhores cumprimentos.



João Correia
Responsável da Qualidade