

**Para: Gradual - Serviços de Gestão, Lda.**  
Att. Administração

Estrada de Benfica, Nº 381 – 3º Andar Direito  
1500-076 Lisboa

Milharado, 26 de fevereiro de 2020

**Assunto: Declaração de Satisfação e Recomendação**

Exmos. Senhores:

Em virtude de nos ter sido solicitado pelos Vossos Consultores e porque corresponde à verdade, vimos desta forma declarar a nossa total satisfação perante os serviços que vos foram solicitados e nos foram prestados, nas seguintes áreas:

- Implementação do Sistema de Gestão da Qualidade (ISO 9001:2015)
- Consultoria
- Auditoria
- Formação Profissional
- Direcionamento, aconselhamento e correção de desvios

Temos que reconhecer o facto de termos tido um valor acrescentado na nossa Empresa, após a parceria desenvolvida e efectuada com V. Exas. e que deu origem à Certificação da Qualidade, motivo pelo qual estaremos à Vossa disposição para prestar os melhores testemunhos, quando para tal nos questionarem.

Desejando-vos a continuação de muitos sucessos profissionais/pessoais e sem outro assunto de momento, apresentamos os nossos melhores cumprimentos.

**EMPIGEST**  
Comércio e Serviços de Máquinas  
Industriais, Lda  
A Gerência



**João Carvalho**  
Assessoria de Gestão  
+351 916 969 645