



Rua Brito e Cunha, nº 123
4450 086 Matosinhos
Tel: +351 229 387 303
Fax: +351 229 376 825
e-mail: geral@electroas.pt
web page: www.electroas.pt



Exmos. Senhores:

**Gradualbusiness Serviços de Gestão, Repres. Lda.
At. Administração
Estrada de Benfica, Nº 381 – 3º Andar Direito
1500-076 LISBOA**

Lisboa, 4/11/2009

Vossa Ref. : EA.188/11.09/CM

Assunto: Declaração de Satisfação e Recomendação.

Exmos. Senhores:

Em virtude de nos ter sido solicitado pelos Vossos Consultores e porque corresponde à verdade, vimos desta forma declarar a nossa total satisfação aos serviços que Vos foram solicitados e nos foram prestados, nas seguintes áreas:

- Implementação de Melhoria Contínua do processo de Qualidade, (ISO 9001:2008);
- Recrutamento e selecção de estagiários
- Consultoria;
- Auditoria;
- Formação Profissional;
- Métodos e Gestão do Negócio;
- Direcção, Aconselhamento e Correção de Desvios

Temos que reconhecer o facto de termos tido um valor acrescentado na nossa Empresa, após a parceria desenvolvida e efectuada com V. Exas. e que deu origem à Certificação de Qualidade, motivo pelo qual estaremos à Vossa disposição para prestar os melhores testemunhos, quando para tal formos questionados.

Desejando-Vos a continuação de muitos sucessos profissionais / pessoais e sem outro assunto de momento, apresentamos os nossos melhores cumprimentos.

Sandra Ribeiro e Silva
Gerência
geral@electroas.pt

