



Exmos. Senhores
Gradualbusiness – Serviços de Gestão Lda.

Att. Administração
Estrada de Benfica, N.º 381, 3º Andar Direito
1500-076 Lisboa

Lisboa, 20 de Janeiro de 2009

Assunto: Declaração de Satisfação e Recomendação

Exmos. Senhores:

Em virtude de nos ter sido solicitado pelos Vossos Consultores e porque corresponde à verdade, vimos desta forma declarar a nossa total satisfação aos serviços que vos foram solicitados e nos foram prestados, nas seguintes áreas:

- Implementação do Processo de Qualidade – ISO 9001:2000;
- Consultoria;
- Auditoria;
- Formação Profissional;
- Direcção, Aconselhamento e Correção de Desvios.

Temos que reconhecer o facto de termos tido um valor acrescentado na nossa Organização, após a parceria desenvolvida e efectuada com V. Exas. e que deu origem à Certificação de Qualidade, motivo pelo qual estaremos à Vossa disposição para prestar os melhores testemunhos, quando para tal formos questionados.

Gostaríamos também de salientar o excelente trabalho desenvolvido pela Vossa consultora, Sílvia Silva.

Desejando a continuação de muitos sucessos profissionais/pessoais e sem outro assunto de momento, apresentamos os nossos melhores cumprimentos.

A Direcção
ESCOLA DE CONDUÇÃO
GRANCOOP
Av. João Crisóstomo, 66 1.º Dto.
Telef. 21 357 209
Fax 21 357 209
1050-128 LISBOA
Jorge Freitas