



Escola de Condução Colinas do Cruzeiro

ecodivelas@netcabo.pt



Exmos. Senhores  
Gradualbusiness – Serviços de Gestão Lda.

Att. Administração  
Estrada de Benfica, N.º 381, 3º Andar Direito  
1500-076 Lisboa

Odivelas, 27 de Janeiro de 2009

**Assunto:** Declaração de Satisfação e Recomendação

Exmos. Senhores:

Em virtude de nos ter sido solicitado pelos Vossos Consultores e porque corresponde à verdade, vimos desta forma declarar a nossa total satisfação aos serviços que vos foram solicitados e nos foram prestados, nas seguintes áreas:

- Implementação do Processo de Qualidade – ISO 9001:2000;
- Consultoria;
- Auditoria;
- Formação Profissional;
- Direcção, Aconselhamento e Correção de Desvios.

Temos que reconhecer o facto de termos tido um valor acrescentado na nossa Organização, após a parceria desenvolvida e efectuada com V. Exas. e que deu origem à Certificação de Qualidade, motivo pelo qual estaremos à Vossa disposição para prestar os melhores testemunhos, quando para tal formos questionados.

Gostaríamos também de salientar o excelente trabalho desenvolvido pela Vossa consultora, Sra. Dra. Sílvia Silva.

Desejando a continuação de muitos sucessos profissionais/pessoais e sem outro assunto de momento, apresentamos os nossos melhores cumprimentos.

Escola de Condução Colinas do Cruzeiro

Praça Cidade de Odivelas Lt 3 - Lj B

2675-639 Odivelas

Tel: 21 931 3110 - NIF: 507 264 991

*Odete Mendes*  
Odete Mendes

Gerente

Escola de Condução de Odivelas, Lda. – Praça Cidade de Odivelas, Lt.3 – Loja B,

Urbanização Colinas do Cruzeiro, 2675-639 Odivelas

Telefone/Fax: 21 931 31 10

Registada na Conservatória do Registo Comercial de Odivelas em 07-03-2005, folhas 69 e 70 livro 410

NIF 507.264.991 Capital social: 5.000,00€