



Exmos. Senhores  
Gradualbusiness – Serviços de Gestão Lda.  
Att. Administração  
Estrada de Benfica, N.º 381, 3º Andar Direito  
1500-076 Lisboa

Queijas, 9 de Junho de 2008

**Assunto:** Declaração de Satisfação e Recomendação

Exmos. Senhores:

Vimos desta forma declarar a nossa total satisfação aos serviços que vos foram solicitados e nos foram prestados, nas seguintes áreas:

- Implementação do Processo de Qualidade – NP EN ISO 9001:2000;
- Consultoria;
- Auditoria;
- Formação Profissional;
- Direcção, Aconselhamento e Correção de Desvios.

Temos que reconhecer o facto de termos tido um valor acrescentado na nossa Empresa, após a parceria desenvolvida e efectuada com V. Exas. e que deu origem à Certificação de Qualidade, motivo pelo qual estaremos à Vossa disposição para prestar os melhores testemunhos, quando para tal formos questionados.

Não podemos deixar de nos congratular com o sucesso do processo de implementação, cuja duração de 1 mês entre o seu início e a certificação se afigurou um verdadeiro desafio, que apenas com o pleno envolvimento, motivação e dedicação de todos os intervenientes foi vencido.

Desejando a continuação de muitos sucessos profissionais/pessoais e sem outro assunto de momento, apresentamos os nossos melhores cumprimentos.

**CYBERGAL**  
Gestão, Informática e Serviços, Lda.  
A Gerência

Amílcar Pires  
Gerente