



Exmos. Senhores  
Gradualbusiness – Serviços de Gestão Lda.  
Att. Administração  
Estrada de Benfica, N.º 381, 3º Andar Direito  
1500-076 Lisboa

**Massamá 4 de Fevereiro 2008**

**Assunto:** Declaração de Satisfação e Recomendação

Exmos. Senhores:

Em virtude de nos ter sido solicitado pelos Vossos Consultores e porque corresponde à verdade, vimos desta forma declarar a nossa total satisfação aos serviços que vos foram solicitados e nos foram prestados, nas seguintes áreas:

- Implementação do Processo de Qualidade – ISO 9001:2000;
- Consultoria;
- Auditoria;
- Formação Profissional;
- Métodos de Negócio e Gestão Empresarial;
- Direcção, Aconselhamento e Correção de Desvios.

Temos que reconhecer o facto de termos tido um valor acrescentado na nossa Empresa, após a parceria desenvolvida e efectuada com V. Exas. e que deu origem à Certificação de Qualidade, motivo pelo qual estaremos à Vossa disposição para prestar os melhores testemunhos, quando para tal formos questionados.

Desejando a continuação de muitos sucessos profissionais/pessoais e sem outro assunto de momento, apresentamos os nossos melhores cumprimentos.

  
**ComputerFORM**  
Formação Profissional e Educacional  
**A Gerência**

Av. Aquilino Ribeiro nº 8 - Massamá  
Telef: 219677180/82