

Exmos Srs.
Gradualbusiness – Serviços de Gestão,
Representação Comercial, Import-Export, Lda.
Rua Dom António Caetano de Sousa, nº 17
1500-222 Lisboa

Alocoaba, 10 Maio 2002

Assunto: Carta de Recomendação

Exmos Srs.

É com enorme satisfação que salientamos a eficiência e qualidade de todos os serviços prestados, pela equipa de excelentes profissionais da GradualBusiness, nomeadamente no que diz respeito às seguintes áreas:

- Qualidade
- Direccionamento Comercial
- Pós venda
- Controle de satisfação dos clientes

Esta formação permitiu não só a fidelização dos clientes existentes (tarefa muito difícil de atingir face à grande concorrência existente e nem sempre leal), como também um "Market Share" que superou largamente as nossas expectativas.

É de salientar ainda a consultoria recebida na área do "Office Automation" que nos trouxe como benefícios imediatos uma significativa redução de custos fixos, associados a uma eficácia documental antes inimaginável e a uma resposta eficiente "In Loco". Tendo em consideração as melhorias efectivamente sentidas, prestamos um testemunho sentido, não devendo deixar passar a oportunidade de manifestar a nossa total satisfação pelo serviços recebidos.

Demonstramos assim a nossa total disponibilidade para prestar as melhores referências sempre que para tal sejamos solicitados.

Sem outro assunto de momento, apresentamos os nossos melhores cumprimentos,

De V.Exas
Atentamente

COMERCIALTOP, LDA.

A GERÊNCIA

Dra. Teresa Barbosa
Administradora

Comercial Top – Import – Export, Lda.

Apartado 567 • 2460 Alocoaba • Tel: 262 182474 • Fax: 262 182475 • e-mail: comercialtop@netvisao.pt
Contribuinte: 505 494 256 • Matriculada na Cons. Reg. Com. Lisboa nº 10254 • Capital Social: 5000 €