



# BOBAMED

Bobamed Equipamentos Médicos Lda



Gradualbusiness – Serviços de Gestão Lda.

A/C: Administração

Estrada de Benfica, 381, 3º Dtº

1500-076 Lisboa

Porto, 10 de Setembro de 2008

Assunto: Declaração de Satisfação e Recomendação

Exmos. Senhores,

Em virtude de nos ter sido solicitado pelos Vossos Consultores e porque corresponde à verdade, vimos desta forma declarar a nossa total satisfação aos serviços que vos foram solicitados e nos foram prestados, nas seguintes áreas:

- Implementação do Processo de Qualidade – ISO 9001:2000;
- Consultoria;
- Auditoria;
- Formação Profissional;
- Direcção, Aconselhamento e Correção de Desvios.

Temos que reconhecer o facto de termos tido um valor acrescentado na nossa Empresa, após a parceria desenvolvida e efectuada com V. Exas. e que deu origem à Certificação de Qualidade, motivo pelo qual estaremos à Vossa disposição para prestar os melhores testemunhos, quando para tal formos questionados.

Gostariamos também de salientar o excelente trabalho desenvolvido pelos consultores Célia Moita e Paulo Inácio .

Com os melhores desejos para continuação de sucessos profissionais e pessoais, Apresentamos os nossos melhores cumprimentos.



Slobodan Tanackovic