



Gradualbusiness - Serviços de Gestão, Lda.
Att. Administração
Estrada de Benfica, Nº 381 – 3º Andar
Direito
1500-076 Lisboa

Setúbal, 31 de dezembro de 2021

Assunto: Declaração de Satisfação e Recomendação

Exmos. Senhores:

Em virtude de nos ter sido solicitado pela Vossa equipa e porque corresponde à verdade, vimos desta forma declarar a nossa total satisfação perante os serviços que nos foram prestados, nas seguintes áreas:

- Implementação do Sistema de Gestão da Qualidade (ISO 9001:2015)
- Consultoria
- Auditoria
- Formação Profissional
- Direcionamento, aconselhamento e correção de desvios

Reconhecemos o facto de termos tido um valor acrescentado na nossa Organização, após a parceria desenvolvida e efetuada com V. Exas. e que deu origem à concretização de uma ambição antiga, a Certificação de Qualidade, em 2021, motivo pelo qual estaremos à Vossa disposição para prestar os melhores testemunhos, quando para tal nos questionarem.

Desejando-Vos a continuação de muito sucesso profissional / pessoal e sem outro assunto de momento, apresentamos os nossos melhores cumprimentos.

Ailema, Lda.

NIF 514 017 619

A Gerência