



## **ATEVA - Associação Técnica dos Viticultores do Alentejo**

Horta das Figueiras - Rua Fernanda Seno n.º 14 - Apartado 498 - 7002-506 ÉVORA  
Telefs : 266 771 053 - 266 771 054 - 266 709 422 - Fax: 266 700 591  
e-mail: ateva@mail.telepac.pt

Exmos. Senhores  
Gradualbusiness - Serviços de Gestão Lda.  
Att. Administração  
Estrada de Benfica, N.º 381, 3º Andar Direito  
1500-076 Lisboa

Évora, 26/05/2008

**Assunto:** Declaração de Satisfação e Recomendação

Exmos. Senhores:

Em virtude de nos ter sido solicitado pelos Vossos Consultores e porque corresponde à verdade, vimos desta forma declarar a nossa total satisfação aos serviços que vos foram solicitados e nos foram prestados, nas seguintes áreas:

- Implementação do Processo de Qualidade - ISO 9001:2000;
- Consultoria;
- Auditoria;
- Formação Profissional;
- Direcção, Aconselhamento e Correção de Desvios.

Temos que reconhecer o facto de termos tido um valor acrescentado na nossa Empresa, após a parceria desenvolvida e efectuada com V. Exas. e que deu origem à Certificação de Qualidade, motivo pelo qual estaremos à Vossa disposição para prestar os melhores testemunhos, quando para tal formos questionados.

Desejando a continuação de muitos sucessos profissionais/pessoais e sem outro assunto de momento, apresentamos os nossos melhores cumprimentos.

  
  
ATEVA  
ASSOCIAÇÃO TÉCNICA  
DOS VITICULTORES  
DO ALENTEJO  
Cruz 501 678 034  
Apartado 498  
7002-506 Évora  
(Eng. António Lucas Rosa)