

**Exmos. Senhores**  
**Gradualbusiness Serviços de Gestão Lda.**  
**At. Administração**  
**ESTRADA DE BENFICA N° 381 – 3° PISO-DT°**  
**1500-076 LISBOA**

**Assunto: Qualidade**

Exmos. Senhores:

Em virtude de nos ter sido solicitado pelo vosso Consultor, vimos desta forma declarar a nossa total satisfação aos serviços que vos foram solicitados e nos foram prestados nas seguintes áreas:

- Implementação do processo de Qualidade, (ISO 9001:2000);
- Consultoria
- Auditoria
- Formação Profissional
- Métodos de Negócio e Gestão Empresarial.

Temos que reconhecer o facto de termos tido um valor acrescentado na nossa Empresa após a parceria desenvolvida e efectuada com V. Exas., motivo pelo qual estaremos à vossa disposição para prestar os melhores testemunhos, quando para tal formos questionados.

Eng.º José de Melo Ribeiro  
(Gerente)

