



Gradualbusiness, Lda.
A/c Exmo. Sr. Dr. Paulo Inácio
Estrada de Benfica, nº 381 3º Dtº.
1500 Lisboa

Barreiro, 8 de Fevereiro de 2007

Assunto: Declaração de Satisfação e Recomendação

Exmos. Senhores:

Perante o profissionalismo, competência, empenho e cortesia nos serviços prestados pela Gradualbusiness, que não podemos deixar de reconhecer, pela presente declaramos a nossa satisfação e agrado pelo apoio prestado na implementação do sistema de Gestão da Qualidade e consequente obtenção de certificação pela ISO 9001:2000.

Os serviços executados com sucesso foram:

- Implementação
- Consultoria
- Auditoria
- Formação Profissional
- Direcção e Representação

Sempre que solicitado estaremos disponíveis para prestar as melhores referências.

Com os melhores cumprimentos,

Paulo Fialho
Sócio-gerente

