



T. + 351 21 358 79 00 | F. + 351 21 887 63 51 | apav.sede@apav.pt

Gradualbusiness - Serviços de Gestão, Lda.
Att. Administração
Estrada de Benfica, N° 381 – 3° Andar Direito
1500-076 LISBOA

Lisboa, 26 de Agosto de 2009

Assunto: Declaração de Satisfação e Recomendação.

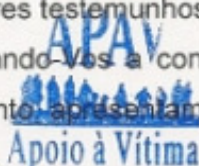
Exmos. Senhores:

Em virtude de nos ter sido solicitado pelos Vossos Consultores e porque corresponde à verdade, vimos desta forma declarar a nossa total satisfação aos serviços que Vos foram solicitados e nos foram prestados, nas seguintes áreas:

- Implementação de melhoria contínua do processo de Qualidade (ISO 9001:2008);
- Consultoria;
- Auditoria;
- Formação profissional;
- Métodos e Gestão;
- Direcção, aconselhamento e correcção de desvios

Temos que reconhecer o facto de termos tido um valor acrescentado na nossa Organização com a parceria desenvolvida com V. Exas., através do projeto coordenado pelo Dr. Paulo Inácio, que deu origem à Certificação de Qualidade, motivo pelo qual estaremos à Vossa disposição para prestar os melhores testemunhos, quando para tal formos questionados.

Desejando-Vos a continuação de muitos sucessos profissionais / pessoais e sem outro assunto de momento, apresentamos os nossos melhores cumprimentos.



SEDE
21 358 79 00 F. 21 887 63 51
apav.sede@apav.pt
Rua José Estêvão, nº 135-A, Piso 1
1150-201 LISBOA

João Lázaro
Director Executivo