



EMPRESA CERTIFICADA  
UNI EN ISO 9001



**Exmos. Senhores:**  
**Gradualbusiness Serviços de Gestão, Repres. Lda.**  
**At. Administração**  
**Estrada de Benfica, N° 381 – 3° Andar Direito**  
**1500-076 LISBOA**

Ponte de Frielas, 30/12/2007

**Assunto: Declaração de Satisfação e Recomendação.**

Exmos. Senhores:

Em virtude de nos ter sido solicitado pelos Vossos Consultores e porque corresponde à verdade, vimos desta forma declarar a nossa total satisfação aos serviços que vos foram solicitados e nos foram prestados, nas seguintes áreas:

- Implementação de Melhoria Contínua do processo de Qualidade, (ISO 9001:2000);
- Consultoria;
- Auditoria;
- Formação Profissional;
- Métodos e Gestão do Negócio;
- Direcção, Aconselhamento e Correção de Desvios

Temos que reconhecer o facto de termos tido um valor acrescentado na nossa Empresa, após a parceria desenvolvida e efectuada com V. Exas. e que deu origem à Certificação de Qualidade, motivo pelo qual estaremos à vossa disposição para prestar os melhores testemunhos, quando para tal formos questionados. Gostariamos também de salientar o excelente trabalho desenvolvido pelas consultoras Eng<sup>a</sup> Célia Moita e Eng<sup>a</sup> Helena Tibó.

Desejando a continuação de muitos sucessos profissionais / pessoais e sem outro assunto de momento, apresentamos os nossos melhores cumprimentos.

Vasco Simões  
(Responsável da Qualidade)

ANLORBEL - Comércio de Materiais  
de Construção e Decoração, S.A.  
A Administração

