



Metalúrgica ANTONIO FERNANDES, Lda.
INSTALAÇÕES DE BRITAGEM
Rua Professor Dr. Joaquim Fontes, N.º 16 - Aruil
2715-406 Almargem do Bispo
Tels.: 21 962 81 90 - 96 288 55 55
91 728 85 55 - 93 288 55 55 - Fax: 21 962 81 97
email: met.anfer@anfer.pt - www.anfer.pt



Exmos. Senhores
Gradualbusiness Serviços de Gestão Lda.
At. Administração
ESTRADA DE BENFICA Nº 381 – 3º PISO-DTº
1500-076 LISBOA

Lisboa, 10/10/2005

Assunto: Declaração de Satisfação

Exmos. Senhores:

Em virtude de nos ter sido solicitado pelos Vossos Consultores e porque corresponde à verdade, vimos desta forma declarar a nossa total satisfação aos serviços que Vos foram solicitados e nos foram prestados nas seguintes áreas:

- Implementação do processo de Qualidade, (ISO 9001:2000);
- Consultoria;
- Auditoria;
- Formação Profissional;
- Métodos de Negócio e Gestão Empresarial;

Temos que reconhecer o facto de termos tido um valor acrescentado na nossa Empresa após a parceria desenvolvida e efectuada com V. Exas., motivo pelo qual estaremos à Vossa disposição para prestar os melhores testemunhos, quando para tal formos questionados.

Desejando-Vos a continuação de muitos sucessos profissionais-pessoais e sem outro assunto de momento, apresentamos os nossos melhores cumprimentos.

Carlos Fernandes
Sócio Gerente