

Exmos. Senhores  
Gradualbusiness Serviços de Gestão Lda.  
At. Administração  
Rua Dom António Caetano de Sousa, nº 17  
1500-222 LISBOA

**Porto, 18/08/2004**

**Assunto: Declaração de Satisfação**

Exmos. Senhores:

Em virtude de nos ter sido solicitado pelo vosso Auditor, vimos desta forma declarar a nossa total satisfação aos serviços que vos foram solicitados e nos foram prestados nas seguintes áreas:

- Implementação, Consultoria e Auditoria do processo de Qualidade;
- Formação Profissional nas áreas de: Atendimento Profissional de Clientes, Vendas e Pós - Venda;
- Métodos de Negócio e Gestão Empresarial.

Temos que reconhecer o facto de termos tido um valor acrescentado na nossa Empresa após a parceria desenvolvida e efectuada com V. Exas., motivo pelo qual estaremos à vossa disposição para prestar os melhores testemunhos, quando para tal formos questionados.

Desejando-vos a continuação de muitos sucessos profissionais e também pessoais.

Sem outro assunto de momento, apresentamos os nossos melhores cumprimentos.



**Susana Lopes**  
(Dep<sup>ta</sup> Administrativo)