



Associação EC Beiras
Av. Engenheiro Tavares da Silva (CVRB)
3780-203 Anadia
Tel: 231510180
Fax: 231151180

CARTA DE COMPROMISSO

No âmbito da implementação do Sistema de Gestão da Qualidade, segundo a Norma NP EN ISO 45011:2001, com vista à obtenção da Acreditação como organismo certificador de produtos, as entidades constituintes da Associação EC Beiras nomearam como Responsável da Qualidade o Dr. José Pedro Corte-Real, sendo assim o Representante da Direcção, no sentido de acompanhar e manter o sistema gerido pela GRADUALBUSINESS – SERVIÇOS DE GESTÃO E REPRESENTAÇÃO, LDA.

São disponibilizados todos os recursos materiais e humanos assim a Associação EC Beiras conta, desde já, com a dedicação e empenho de todos os seus colaboradores, para este projecto, uma vez que o sucesso do mesmo depende de todos,

Anadia, 25 de Outubro de 2007,

João Casaleiro

Pela Comissão Vitivinícola Regional da Bairrada

João Casaleiro

João Pedro Esteves

Pela Comissão Vitivinícola Regional da Beira Interior

João Pedro Esteves

Carlos Graça

Pela Vinisicó

Carlos Graça

12 de Junho de 2008



P.M.P

ASSOCIAÇÃO EC BEIRAS
Att. Exmo. Sr. Dr. José Pedro Corte Real
Av. Eng. Tavares Silva (CVRB)
3780-203 Anadia

Lisboa, 28 de Dezembro de 2007

Nossa Ref. 1035/DV

Vossa Ref. QL/110/2007

Assunto: «INQUÉRITO DE SATISFAÇÃO DE CLIENTE»

Exmos. Senhores:

No âmbito do nosso Sistema de Gestão da Qualidade, vimos por este meio, solicitar que V. Exas. avaliem a nossa actividade, para que possamos não só detectar e corrigir atempadamente potenciais problemas, como também avaliar a Satisfação dos nossos Clientes, para a qual pretendemos atingir a Excelência.

Assim, solicitamos o preenchimento do quadro seguinte e a devolução deste original no envelope anexo, para a Gradualbusiness, sugerindo a V. Exas. que arquivem uma cópia do mesmo.

Gratos pela atenção dispensada, apresentamos os nossos melhores cumprimentos.

Duarte Vasconcelos

Duarte Vasconcelos
Assistente de Gestão
d.vasconcelos@gradualbusiness.com

Parâmetros de Avaliação	Excelente	Muito Bom	Bom	Suficiente*	Insuficiente*
Apresentação dos colaboradores			✗		
Professionalismo /empenhamento			✗		
Nível de conhecimentos			✗		
Pontualidade, rigor e dedicação			✗		
Comunicação (facilidade)			✗		
Empatia/Cortesia			✗		
Satisfação das expectativas				✗	
Resolução de problemas			✗		
Sugestões e aconselhamentos			✗		
Novas ideias e direccionamentos				✗	
Tratamento de reclamações					
Qualidade do serviço em geral			✗		

* Se seleccionou alguns destes níveis por favor justifique no campo seguinte.

Observações / Sugestões:

Data: 11/12/08

João Pedro Corte-Real
(Assinatura e Carimbo)

GRADUALBUSINESS – SERVIÇOS DE GESTÃO, LDA.

Estrada de Benfica, nº 381 – 3º Dtº - 1500-076 Lisboa – PORTUGAL

www.gradualbusiness.com – Telf. (+351) 21 711 31 19 Fax. (+351) 21 778 26 72

Contribuinte: 505 362 040 - Capital Social : 11.100,00 Euros - Registada Conservatória Registo Comercial Lisboa sob o nº 11.189-10/4/01

NIB: 0033.0000.0027.7163.8240.5 Banco Millennium BCP