



V. REFª. 0086  
N. REFª.  
DATA: 29/01/2013

Ao  
Gradualbusiness - Serviços de Gestão, Lda.  
Att. Administração  
Estrada de Benfica, Nº 381 – 3º Andar Direito  
1500-076 LISBOA

### Assunto: Declaração de Satisfação e Recomendação

Em virtude de nos ter sido solicitado pelos Vossos Consultores e porque corresponde à verdade, vimos desta forma declarar a nossa total satisfação aos serviços que vos foram solicitados e nos foram prestados, nas seguintes áreas:

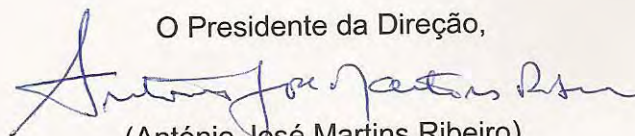
- Implementação de melhoria contínua do processo de Qualidade (ISO 9001:2008 e referencial DGERT);
- Consultoria e auditoria;
- Direcionamento, aconselhamento e correção de desvios;
- Elaboração de plano de emergência interno.

Temos que reconhecer o facto de termos tido um valor acrescentado na nossa Organização, após a parceria desenvolvida e efetuada com V. Exas. e que deu origem à Certificação de Qualidade ISO 9001:2008, motivo pelo qual estaremos á Vossa disposição para prestar os melhores testemunhos, quando para tal formos questionados.

Desejando-vos a continuação de muitos sucessos profissionais e pessoais e sem outro assunto de momento,

Apresentamos os melhores cumprimentos.

O Presidente da Direção,

  
(António José Martins Ribeiro)