



Gradualbusiness - Serviços de Gestão Lda.
Estrada de Benfica, N.º 381, 3º Andar Direito
1500-076 Lisboa

Att.
Digma. Administração

Ref: 289/mnr/2008

Alfragide, 19 de Setembro de 2008

Assunto: Reconhecimento de Satisfação e Recomendação.

Exmos. Senhores:

Não podemos deixar de vos congratular com o sucesso do projecto de qualidade, cuja duração se afigurou um verdadeiro desafio, que apenas com o pleno envolvimento, motivação e dedicação de todos os intervenientes foi possível ser vencido.

Temos que reconhecer o facto de termos tido um valor acrescentado na nossa Empresa, após a parceria desenvolvida e efectuada com V. Exas. e que deu origem à Certificação de Qualidade, motivo pelo qual estaremos à Vossa disposição para prestar os melhores testemunhos, quando para tal formos questionados, nas seguintes áreas:

Implementação do Processo de Qualidade - NP EN ISO 9001:2000;

Consultoria;

Auditoria;

Direccionamento, Aconselhamento e Correção de Desvios.

Desejando a continuação de muitos sucessos profissionais/pessoais e sem outro assunto de momento, apresentamos os nossos melhores cumprimentos.

De V.Exas
Atentamente



Martim Norton dos Reis
Presidente do Conselho de Administração